Ben jij een gedreven Service Engineer die graag de handen uit de mouwen steekt en wil bijdragen aan de verdere ontwikkeling en professionalisering van onze organisatie? Kom dan ons team versterken!

***Wat kunnen we je vertellen over de functie?***

Hytrans is een vooruitstrevend bedrijf dat een compleet en uniek systeem maakt, dat ingezet wordt bij de bestrijding van rampen en reddingsoperaties. Een product waar je trots op kunt zijn. We zijn een nuchtere en informele organisatie met klanten in de gehele wereld. Hytrans is wereldmarktleider en heeft de ambitie om dat ook in de toekomst te blijven. In Lemmer werken circa 100 gemotiveerde medewerkers die de producten verkopen, ontwikkelen, assembleren en support verlenen.

De Service Engineer is de verbindende schakel tussen onze klanten/distribiteurs en onze aftersales activiteiten.

***Belangrijkste verantwoordelijkheden in deze functie:***

- Je helpt eindklanten en distributeurs bij technische vragen en storingen aan machines en systemen, ook als het om complexere problemen gaat.
- Je bent het technisch aanspreekpunt voor distributeurs en adviseert hen over After Sales werkzaamheden om de service aan eindklanten te verbeteren.
- Je signaleert verbeterpunten vanuit klantvragen en werkt samen met collega’s en andere afdelingen aan technische oplossingen, modificaties en verbeteringen, en levert actief input voor nieuwe en doorontwikkelde producten.
- Je neemt deel aan projectteams van complexe projecten, waaronder kick-off meetings, kwaliteitscontroles en functionele afnames vóór uitlevering van producten.
- Je ontwikkelt en onderhoudt technische documentatie, handleidingen, kennisbanken en trainingen, en deelt actief je kennis met collega’s en distributeurs.
- Je coördineert complexe reparaties en modificaties, waarbij je collega’s of serviceteams op locatie aanstuurt.

***Wat vragen wij van jou?***

Minimaal 5 jaar relevante ervaring in een technische omgeving, bij voorkeur binnen

de machinebouw- of hydraulische sector.

- Je hebt HBO werk- en/of denkniveau en een technische achtergrond.
- Je bent analytisch sterk, klantgericht en communicatief vaardig.
- Je bent zelfstandig, gestructureerd en schakelt makkelijk tussen verschillende werkzaamheden.
- Je beheerst de Engelse en Duitse taal voldoende
- Je bent bereid om af en toe te reizen, bijvoorbeeld voor een belangrijke training of complexe storing op locatie.

***Wat bieden we je:***

- Een marktconform salaris en pensioenopbouw via een goede pensioenregeling.
- Jaarlijks 24 vakantiedagen en 13 ADV dagen (bij volledig dienstverband).
- Volop mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen.
- Je werkt in een uitdagende en verantwoordelijke functie met veel ruimte voor eigen initiatief.
- Je werkt in een team waar wij met passie en energie iedere dag samen kijken hoe we het nog beter kunnen doen!

***Heb je belangstelling voor deze functie?***

Enthousiast geworden en wil je meer weten? Neem dan contact op met Isa Logtenberg, HR-Medewerker op 0514 608973. Wil je solliciteren? Stuur dan een mail met je motivatie en cv naar HR@hytrans.com.