

Ben jij een gedreven Service Coördinator die makkelijk prioriteiten stelt, klanttevredenheid hoog in het vaandel heeft staan en graag samenwerkt in een internationale omgeving? Kom dan ons team versterken!

Wat kunnen we je vertellen over de functie:

[Hytrans](#) is een vooruitstrevend bedrijf dat een compleet en uniek systeem maakt, dat ingezet wordt bij de bestrijding van rampen en reddingsoperaties. Een product waar je trots op kunt zijn. We zijn een nuchtere en informele organisatie met klanten in de gehele wereld. Hytrans is wereldmarktleider en heeft de ambitie om dat ook in de toekomst te blijven. In Lemmer werken circa 100 gemotiveerde medewerkers die de producten verkopen, ontwikkelen, assembleren en support verlenen.

Als Service Coördinator ben jij degene die het overzicht houdt en zorgt dat alles blijft draaien. Je plant en coördineert de inzet van servicemonteurs en stemt dagelijks af met klanten over planning, voortgang en werkzaamheden. Ook zaken als onderhoudscontracten, offertes en vervolgoopdrachten pak je hierin mee. Je weet wat er speelt en vertaalt dit naar een haalbare en duidelijke planning.

Je stelt prioriteiten, lost knelpunten op en bewaakt dat afspraken worden nagekomen. Verder ben je functioneel leidinggevende van de servicemonteurs en werk je nauw samen met de werkvoorbereider en andere collega's binnen de After Sales afdeling. Samen zorgen jullie ervoor dat het werk onder alle omstandigheden doorgaat en klanten kunnen vertrouwen op de service en ondersteuning van Hytrans.

Belangrijkste verantwoordelijkheden in deze functie:

- Opstellen en optimaliseren van de interne- en externe(detail)planning van servicemonteurs.
- Afstemmen van onderhoudsoffertes en contracten met onze klanten.
- Coördineren van de inzet van monteurs binnen de centrale monteurspool.
- Prioriteren van werkzaamheden op basis van urgentie, beschikbaarheid en klantbelang.
- Afstemmen met klanten over planning, voortgang en wijzigingen.
- Signaleren en oplossen van planningsconflicten en capaciteitsvraagstukken.
- Bewaken van de voortgang en functioneel aansturen van de servicemonteurs.
- Signaleren van knelpunten en actief meedenken over verbeteringen in planning en werkwijzen.

Wat vragen wij van jou?

- Je hebt meerdere jaren ervaring met plannen en organiseren.
- Je bent commercieel ingesteld.
- Je hebt affiniteit met techniek en begrijpt de dynamiek van een technische werkomgeving.
- Je beschikt over MBO4/ HBO werk- en denkniveau.
- Je hebt een goede beheersing van Nederlands, Engels en Duits.
- Je bent communicatief sterk en besluitvaardig.

Wat bieden we je:

- Een marktconform salaris en een goede pensioenregeling.
- Jaarlijks 24 vakantiedagen en 13 ADV dagen (bij volledig dienstverband).
- Volop mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen.
- Je werkt in een uitdagende en verantwoordelijke functie met veel ruimte voor eigen initiatief.
- Je werkt in een team waar wij met passie en energie iedere dag samen kijken hoe we het nog beter kunnen doen!

Heb je belangstelling voor deze functie?

Enthousiast geworden en wil je meer weten? Neem dan contact op met Isa Logtenberg, HR-medewerker, op 0514 [608 973](tel:0514608973). Wil je solliciteren? Stuur dan een mail met je motivatie en cv naar hr@hytrans.com.