

Stap jij bij ons in voor de vacature Global Service Manager?

Als marktleider werken wij samen met busfabrikanten, vervoerders en openbaarvervoersautoriteiten en investeren we in innovatie, groei en internationale samenwerking. Als onderdeel van een strategische samenwerking met de BODE Group versterken wij onze internationale marktpositie. Om onze groeidoelstellingen te realiseren, zoeken wij een **Global Service Manager**.*

Met jouw visie, leiderschap en expertise zorg je ervoor dat Ventura Systems wereldwijd excelleert in Parts Sales & Service. Je zet de standaard, stuurt op kwaliteit en creëert een servicebeleving die de verwachtingen van onze klanten overtreft. Je krijgt ruimte om te bouwen, richting te geven en resultaten te behalen. Wil jij een zichtbare bijdrage leveren aan ons wereldwijde succes? Dan maken we graag kennis met je.

Wat ga je doen?

Je bent verantwoordelijk voor het ontwikkelen en aansturen van een professionele, klantgerichte serviceorganisatie voor onze vestigingen in Nederland, Duitsland, de Verenigde Staten, Hong Kong, Australië en Japan. Door nauwe samenwerking met de internationale teams stimuleer je kennisdeling, uniformiteit en uitmuntende bedrijfsvoering.

Als verbindende kracht achter onze wereldwijde serviceactiviteiten zorg je voor een naadloze dienstverlening, variërend van trainingen en de verkoop van reserveonderdelen tot buitendienstservice en technische ondersteuning voor busfabrikanten en eindklanten. Daarbij waarborg je niet alleen een uitstekende klantbeleving, maar til je ook de kwaliteit, efficiëntie en commerciële waarde van onze serviceorganisatie naar een hoger niveau.

Verdere verantwoordelijkheden zijn:

- Vertalen van organisatiedoelstellingen naar een heldere servicestrategie, concrete forecasts, ambitieuze targets en solide financiële plannen
- Opbouwen, coördineren en optimaliseren van een wereldwijd servicenetwerk binnen Ventura Systems en de BODE Group*, waarbij nauwe samenwerking plaatsvindt tussen overzeese vestigingen, servicepartners, accountmanagers en serviceteams
- Je vertaalt inzichten uit klant- en veldervaringen naar verbeteringen in onze service, processen en producten
- Bouwen aan sterke, langdurige relaties met partners en andere relevante

stakeholders

- Vertegenwoordigen van Ventura als ambassadeur in de markt
- Leidinggeven, inspireren en stimuleren van het Service team

**De afronding van de transactie is onder voorbehoud van gebruikelijke goedkeuringen van toezichthouders en overige voorwaarden.*

Wie ben jij?

Je bent een gedreven en ondernemende professional met een frisse blik op service en klantbeleving. Met jouw natuurlijke leiderschap inspireer je mensen, verbind je internationale teams en realiseer je duurzame verbeteringen.

Je communiceert gemakkelijk op verschillende niveaus, van monteurs en servicemanagers tot directieleden en internationale klanten. Je beweegt soepel tussen verschillende belangen, bouwt sterke relaties op en weet resultaten te behalen. Onderhandelen geeft je energie en complexe uitdagingen zie je als kansen om te verbeteren.

Je brengt het volgende mee:

- Een afgeronde hbo-opleiding, bij voorkeur in een technische richting
- Minimaal 5 jaar ervaring in een vergelijkbare rol binnen een internationale serviceorganisatie
- Ervaring met het vertalen van strategische doelstellingen naar concrete resultaten
- Je spreekt de taal van techniek én van de klant
- Een passie voor continue verbetering en het bouwen van sterke internationale samenwerkingen
- Uitstekende beheersing van de Engelse taal. Duits, Nederlands en overige talen zijn een pré

Voor deze functie reis je regelmatig internationaal. Je vindt het geen probleem om op korte termijn in het vliegtuig te stappen om teams, klanten en partners wereldwijd te ondersteunen.

Wat kun je verwachten?

- De functie is ingedeeld binnen de Cao Metalektro Hoger Personeel
- Goede arbeidsvoorwaarden, waaronder 27 vakantiedagen en 13 ADV-dagen bij een fulltime dienstverband

- Een internationale organisatie met constant oog voor innovatie die volop in ontwikkeling is en waar je met ons mee mag bouwen en groeien
- Samenwerken in een informele, no-nonsense omgeving waar open communicatie de boventoon voert
- Een kleine grote organisatie: klein genoeg voor gezelligheid, korte lijnen en de mogelijkheid voor jou om daadwerkelijk het verschil te kunnen maken en iedereen te kennen. Groot genoeg om een belangrijke speler te zijn in de markt en volop aandacht te besteden aan innovatie en je persoonlijke ontwikkeling.

Wil je solliciteren? Klik dan op de knop 'Solliciteer op deze functie' om je cv en motivatie te uploaden of stuur een e-mail naar careers@venturasystems.com en dan zorgen wij ervoor dat er contact met je wordt opgenomen.