

Je ziet de beelden op het nieuws: rond Bordeaux staan hele bossen in brand. Je ziet de omvang, de hulpdiensten die alles op alles zetten en je denkt: hier moet iets gebeuren! In Lemmer wordt op datzelfde moment niet lang getwijfeld. Twee HydroSubs en ruim vier kilometer slang gaan richting Frankrijk. En juist dát spreekt jou aan. Werken aan techniek die niet alleen technisch uitdagend is, maar ergens toe doet. Aan systemen die enorme hoeveelheden water over kilometers kunnen verplaatsen en waarop hulpdiensten moeten kunnen vertrouwen als iedere minuut telt. Dat vraagt om techniek die continu beter, slimmer en betrouwbaarder kan. Precies die uitdaging zoek jij.

Bij Hytrans werk je niet zomaar aan machines, maar aan innovatieve watertransportsystemen die wereldwijd worden ingezet wanneer het erop aankomt. Als Service Engineer ben jij de technische sparringpartner van klanten en dealers. Loopt een klant tegen een technische storing aan, dan ben jij degene die adviseert, met je technische expertise en je operationele kennis van hoe de systemen in de praktijk inzetbaar blijven. En je stopt niet bij “het werkt weer”: je zoekt door tot je weet waarom de storing ontstond, en zorgt dat die structureel wordt verbeterd.

Jouw rol in de toekomst van Hytrans

Al meer dan 60 jaar wordt in Lemmer gebouwd aan techniek die water in beweging brengt. Wat in 1964 begon met hydraulische aandrijvingen, groeide uit tot Hytrans: specialist in mobiele watertransportsystemen voor onder andere brandweer en hulpdiensten. Ruim 1.300 systemen zijn wereldwijd geïnstalleerd, met een netwerk van meer dan 40 distributeurs. Ze worden ingezet bij bosbranden, overstromingen en andere calamiteiten, en juist dan moet een klant kunnen vertrouwen op kennis, ondersteuning en service.

Hytrans staat voor een periode van flinke groei. Juist nu is er ruimte om mee te bouwen aan slimmere werkwijzen en betere processen, ook binnen Service. Dat doe je in een organisatie van zo’n 100 collega’s met korte lijnen: ook bij de CEO loop je gewoon binnen.

Werken aan techniek die ertoe doet

Als Service Engineer ben je een technische vraagbaak en de schakel tussen Service en de rest van de organisatie. Engineering en Kwaliteit zijn belangrijke

gesprekspartners, maar je schakelt net zo goed met sales of productie: precies daar waar kennis gebracht of gehaald moet worden. Je helpt technische vraagstukken oplossen, maar je grootste waarde begint eigenlijk daarna. Waarom gebeurde dit? Kan het opnieuw gebeuren? En wat moeten we veranderen om dat te voorkomen?

Neem een actuele modificatie aan apparatuur van de Nederlandse brandweer, waarin een oliekoeler met sensor moet worden ingebouwd. Jij hoeft niet ieder technisch detail zelf uit te werken. Je zorgt wel dat Engineering de juiste input levert, dat duidelijk is welke onderdelen nodig zijn, dat er een goede werkinstructie komt en dat de servicecoördinator ermee verder kan. Van probleem tot structurele oplossing houd jij het overzicht en de regie.

Diezelfde blik gebruik je om de serviceorganisatie zelf slimmer te maken. Hytrans wil onder andere een nieuw ticket en planningsysteem naast Ridder iQ invoeren. Welk systeem past bij de afdeling? Welke informatie wil je vastleggen? En hoe zorg je dat zo'n systeem collega's echt helpt in plaats van extra administratie oplevert? Er is nog geen pakket gekozen, dus jij denkt mee over de oplossing.

Reken niet op een baan waarin je acht uur per dag storingen oplost. Grofweg 30 tot 40% van je werk is technisch-inhoudelijk. De rest draait om projecten, verbeteren, organiseren en verbinden. Weet je het antwoord zelf niet? Geen probleem. Jij weet wie je nodig hebt, brengt de juiste mensen bij elkaar en zorgt dat er een oplossing komt. Zodra je voldoende ervaring hebt, draai je eens per drie à vier weken een week storingsdienst. In de praktijk is die rustig en ruilen met collega's kan altijd.

Martijn Schoorl, Manager After Sales, zoekt vooral iemand die problemen niet doorschuift maar naar zich toe trekt: "Ik zie het, ik word hier eigenaar van en ik ga ervoor zorgen dat het voor elkaar komt." Kom jij met een goed plan, dan krijg je van hem de ruimte en steun om het uit te voeren. Hytrans zoekt dus niet zomaar iemand voor een openstaande functie. Hytrans zoekt iemand die naar een probleem kijkt en denkt: dit kan beter, en ik ga zorgen dat het beter wordt.

Wat jij meebrengt

- Je hebt een technische achtergrond en werkt op hbo-niveau, bijvoorbeeld in werktuigbouwkunde, elektrotechniek of bij een technische dienst
- Je leest technische tekeningen en hebt genoeg technisch inzicht om een hydraulisch systeem te doorgronden
- Je hebt ervaring met projectmatig werken, procesverbetering of het organiseren van technische vraagstukken

- Je redt je goed in het Engels. Duits is waardevol voor het klantcontact maar hoeft niet vanaf dag één perfect te zijn. Belangrijker is dat je je daarin wilt ontwikkelen
- Je wilt begrijpen waarom iets misgaat. Je rafelt een probleem uiteen en zoekt de werkelijke oorzaak, die je vervolgens vertaalt naar een praktische verbetering
- Je krijgt mensen mee. Je begrijpt dat de klant, Service, Engineering, Kwaliteit of commercie soms vanuit verschillende belangen kijken en je weet de juiste mensen bij elkaar te brengen om verder te komen

Wat jij ervoor terugkrijgt

- Een salaris binnen functiegroep 9, die loopt tot €5.927 bruto per maand op fulltime basis
- Een jaarlijkse winstdelingsregeling die, afhankelijk van het bedrijfsresultaat, kan oplopen tot 8,5% van je bruto jaarsalaris
- 24 vakantiedagen en 13 ADV-dagen bij een fulltime dienstverband, en een pensioenregeling met 50% werkgeversbijdrage
- Flexibele werktijden: collega's beginnen meestal tussen 07.30 en 08.30 uur. Het is mogelijk om één dag per week thuis te werken
- Volop ruimte om je verder te ontwikkelen
- Echte invloed op hoe de serviceorganisatie van de toekomst eruitziet, met de vrijheid om verbeteringen voor te stellen en het vertrouwen om ze zelf uit te voeren

Klaar om samen verder te bouwen aan de groeiambitie van Hytrans?

Solliciteren kan eenvoudig via de sollicitatiebutton. Je kunt je cv ook rechtstreeks sturen naar info@jel10.com. Je ontvangt uiterlijk binnen 24 uur een persoonlijke reactie.